

Externe Personal - Ombudsstelle

Ab sofort steht unseren Mitgliedern eine Ombudsstelle zur Verfügung. Pro Mitglied und Kalenderjahr übernimmt der BGK Kosten im Maximalbetrag von Fr. 500.—. In der Regel entspricht dies einer Erstberatung mit Fallanalyse und Standortbestimmung. Als Voraussetzung für die Inanspruchnahme muss eine der Konfliktparteien Mitglied des BGK sein.

Konflikte innerhalb eines Betriebes sind normal: Wo Menschen arbeiten, entstehen Spannungen. Allerdings erschweren innerbetriebliche Konflikte mit zunehmender Intensität die Arbeit immer stärker und verursachen meist unterschätzte Kosten. Eine externe, vertrauliche Ombudsstelle senkt Hemmschwellen und trägt dazu bei, dass Konflikte früher erkannt werden. Mit der frühzeitigen Intervention, also bevor die Fronten endgültig verhärtet sind, können oft Lösungen gefunden werden. Die innerbetriebliche Mediation strukturiert den Prozess der Konfliktlösung. Unter Beizug einer neutralen Drittperson werden zielgerichtete Gespräche mit den beteiligten Personen geführt und gemeinsame Lösungen erarbeitet.

Aufgaben der Ombudsstelle

- Erste Anlaufstelle für Mitglieder in Konfliktsituationen
- Klärung des Problems und des weiteren Vorgehens, Vermittlung von Hilfeleistungen
- Bearbeiten von Konflikten durch Mediation
- Entwicklung der Konfliktkultur und des Dialoges durch Workshops

Typische Anwendungsfälle

- Zwischenmenschliche Spannungen unter ArbeitskollegInnen
- Konflikte mit Vorgesetzten,
- Drohende Kündigungen /Versetzungen
- Spannungen in Teams und zwischen Abteilungen
- Ungenügende Information und Kommunikation, Missverständnisse
- Verunsicherung aufgrund von Reorganisationen
- Lohn- und Qualifikationsfragen
- Ausgrenzungsprozesse (Mobbing, Belästigungen)
- Private Probleme mit Auswirkungen auf die Arbeitsfähigkeit (Gesundheit, Ehe, Sucht, Finanzen)
- Probleme, für die sich niemand als zuständig erachtet

Regeln der Ombudsstelle OS

- **Vertraulichkeit:** Die OS informiert ohne Zustimmung der Betroffenen niemanden.
- **Offenheit:** Die OS ist Ansprechstelle für Probleme aller Art. Sie schlägt mehrere Vorgehensmöglichkeiten vor, überlässt aber den Entscheid der betroffenen Person.
- **Konstruktive Haltung:** Die OS sucht nach einer tragfähigen Lösung für die Zukunft, die sowohl die Interessen der Betroffenen, als auch der Organisation berücksichtigt.
- **Neutralität:** Die OS behandelt alle Angestellten unabhängig von der Hierarchiestufe gleich und trifft keine Entscheidungen in der Sache. Sie führt keine Gerichtsverfahren oder Therapien durch.
- **Freiwilligkeit:** Die Parteien können die Beratung jederzeit abbrechen.

Ombudsstelle; direkte Kontaktnahme durch unsere Mitglieder bei



Martin Zwahlen

Fürsprecher und Mediator
Schwarztorstrasse 56, 3000 Bern 14
Tel. 031 318 58 15
zwahlen@mz-mediation.ch