|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Commune** | | | |
|  |  |  |  |
| **N°** | **Élément à contrôler** | **Remarques** | **Contrôle** |
| **1** | La commune / L’organisation fournit des services vitaux (indispensables) en vertu de la liste des services vitaux (voir annexe) ? | 🞏 Oui, en faveur des citoyennes/citoyens  🞏 Oui, en faveur d’entreprises et d’institutions   locales ou de tiers  🞏 Oui, en faveur de départements, de   services et d’entreprises communales   (« services transversaux »)  🞏 Non, aucun service vital fourni | 🞏 |
| **2** | Si réponse « oui » au point 1 :  La commune / L’organisation dispose-t-elle d’un plan de continuité des activités (gestion de la continuité des activités, BCM) ? | 🞏 Oui,   Date de son actualisation : ..........  🞏 Non ⇨ Planification | 🞏 |
| **3** | Si réponse « oui » au point 1 : Les ressources humaines clés sont-elles identifiées au sein de la commune / l’organisation, les questions de redondances et/ou de suppléances sont-elles réglées, disponibles et établies ? | 🞏 Oui,   les ressources clés sont  ……………………  🞏 Non ⇨ Réglementation / Planification  Ressources clés :  fonctions / rôles indispensables dans la commune / l’organisation. Il est très difficile, voire impossible, de les remplacer de l’extérieur (manque de savoir-faire, impossibilité de se former à court terme, affectation inacceptable, etc.). | 🞏 |
| **4** | Les dépendances à l’égard de tiers en relation avec la fourniture des propres services sont identifiées, et il en existe ? | 🞏 Oui, les produits/services sont les suivants :  ................ 🞏 Oui, les fournisseurs/prestataires sont les   suivants :   ..............  🞏 Aucune dépendance identifiée 🞏 Question pas examinée ⇨ Examen !  Les dépendances pourraient être :   * Services de livraison (matériel, aliments, carburants, etc.) * Prestations de services (transports, support informatique, etc.) | 🞏 |
| **5** | Si réponse « oui » au point 4 :  Une planification préventive chez les fournisseurs / prestataires a-t-elle été effectuée et est-elle actuelle ? | 🞏 Oui,   Date de l’actualisation : .................  🞏 Non  🞏 Question pas examinée ⇨ Examen | 🞏 |
| **6** | Si réponse « oui » au point 4 :  Une gestion des stocks (réserve) de produits pertinents a été examinée et est possible ; a-t-elle déjà été effectuée, si cela était possible et judicieux ? | 🞏 Question examinée, si possible et judicieux :  🞏 déjà réalisé  🞏 (pas encore) réalisé ⇨ Planification 🞏 Question pas examinée 🞏 Pas possible ni judicieux ⇨ Planification  (mesures de remplacement) | 🞏 |
| **7** | Si réponse « oui » au point 4 : Le recours à des services / prestations par la commune / l’organisation auprès de fournisseurs et/ou de prestataires alternatifs a-t-il été examiné et est-il possible ? | 🞏 Oui, possible  🞏 Question examinée, mais pas possible   ⇨ Planification !  (mesures de remplacement) 🞏 Question pas examinée | 🞏 |
| **8** | Le contact avec la clientèle / les bénéficiaires de prestations de la commune / l’organisation est-il uniquement possible par contact direct (guichet, rampe, etc.), et non en ligne ou par courrier / service de livraison ? | 🞏 Oui, l’échange n’est possible que par un   contact direct avec la clientèle.  🞏 Non, l’échange est possible en ligne ou par   courrier / service de livraison. | 🞏 |
| **9** | Si réponse « oui » au point 8 : Des mesures au niveau des bâtiments ou de l’organisation dans le cas de contacts avec la clientèle sont-elles définies et planifiées/prévues ? | 🞏 Oui  🞏 Non ⇨ Planification | 🞏 |
| **10** | Les services de la commune / l’organisation peuvent-ils aussi être fournis par le personnel à son domicile (télétravail) ? | 🞏 Oui 🞏 Non, une présence sur le lieu de travail est   indispensable ⇨ Planification | 🞏 |
| **11** | Si réponse « oui » au point 10 : Des mesures techniques et/ou organisationnelles ont-elles été définies et préparées pour mettre en œuvre le télétravail ? | 🞏 Oui  🞏 Non ⇨ Planification | 🞏 |
| **12** | Remarques complémentaires : | Mesures possibles : | 🞏 |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1 Liste de contrôle établie dans le contexte de la préparation à une pandémie par la Ville de Berne / projektfit GmbH