

## Lernortkooperation ovap

| Handlungskompetenz   | Praxisauftrag   | Kompetenzraster          | 1. Lehrjahr |            |            |            |            |            | 2. Lehrjahr |            |            |            |            |            | 3. Lehrjahr |            |            |            |            |            |
|--|---|--------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|  |   |                          | Betrieb     |            | UK         |            | BFS        |            | Betrieb     |            | UK         |            | BFS        |            | Betrieb     |            | UK         |            | BFS        |            |
|  |   |                          | Semester 1  | Semester 2 | Semester 1 | Semester 2 | Semester 1 | Semester 2 | Semester 3  | Semester 4 | Semester 3 | Semester 4 | Semester 3 | Semester 4 | Semester 5  | Semester 6 | Semester 5 | Semester 6 | Semester 5 | Semester 6 |
| a1: Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen und weiterentwickeln   | a1_PA1 SMARTZiele_EFZ_ovap<br>a1_PA2 Qualifigsprache EFZ_ovap<br>a1_PA3 Talente EFZ_ovap  | a1_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| a2: Netzwerke im kaufmännischen Bereich aufbauen und nutzen  | a2_PA1 Netzwerke_informieren_EFZ_ovap<br>a2_PA2 Netzwerk_offlegen_EFZ_ovap<br>a2_PA3 Social Media EFZ_ovap  | a2_KR_EFZ_V0.99_EFZ_ovap |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| a3: Kaufmännische Aufträge entgegennehmen und bearbeiten   | a3_PA1 Auftragsklärung_EFZ_ovap<br>a3_PA2 Rückmeldung EFZ_ovap  | a3_KR_EFZ_ovap_EFZ_ovap  |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| a4: Als selbstverantwortliche Person in der Gesellschaft handeln   | ausschliesslich BFS   | ausschliesslich BFS      |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| a5: Politische Themen und kulturelles Bewusstsein im Handeln einbeziehen<br>inkl. f3: Markt- und Branchenkenntnisse einsetzen  | a5_PA1_politische_Themen_EFZ_ovap   | a5_KR_EFZ_ovap_EFZ       |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            | *          |            |            |            |
| a: Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld  |   |                          |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| b1: In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren<br>inkl. f1: Rückmeldung in meinem Bereich und meiner Funktion bewerten                          | b1_PA1_Teamspirit_EFZ_ovap  | b1_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            | *          |            |            |
| b2: Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren<br>inkl. f6: Geschehnisse auf Zuständigkeit und Vollständigkeit überprüfen<br>inkl. f9: Rechtsmittel-Eingänge überprüfen                        | b2_PA1_Dienstleistungsorientiert_EFZ_ovap<br>b2_PA2 Infos EFZ_ovap<br>b2_PA3 Analyse EFZ_ovap   | b2_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            | *          |            |            |
| b3: In wirtschaftlichen Fachdiskussionen mitdiskutieren  | b3_PA1 InterpretierenMeinung_EFZ_ovap<br>b3_PA2 Diskussion EFZ_ovap   | b3_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| b4: Kaufmännische Projektmanagementaufgaben ausführen und Teilprojekte bearbeiten<br>inkl. f8: Verfügungen und Entscheide verfassen  | b4_PA1_ProjektmgPlanen_ovap<br>b4_PA2 Arbeitsumgebungen_ovap<br>b4_PA3 Projektauswertung_ovap   | b4_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            | *          |            |            |
| b5: Betriebliche Veränderungsprozesse mitgestalten   | b5_PA1_Veränderungen_EFZ_ovap   | b5_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| c: Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen   |   |                          |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| c1: Aufgaben und Ressourcen im kaufmännischen Arbeitsbereich planen, koordinieren und optimieren<br>inkl. f14: Räumlichkeiten und Infrastruktur reservieren, verwalten und vermieten                       | c1_PA1_AufgabenTerminplanung_EFZ_ovap<br>c1_PA2 Priorisierung EFZ_ovap<br>c1_PA3 WorklifeBalance EFZ_ovap<br>c1_PA4 AnlassOrganisieren EFZ_ovap   | c1_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            | *          |            |            |
| c2: Kaufmännische Unterstützungsprozesse koordinieren und umsetzen<br>inkl. f7: Apostillen, Beglaubigungen, Zulassungen und Ausweisapapiere ausstellen<br>inkl. f12: Aktennotizen und Protokolle verfassen | c2_PA1_Unterstützungsdokumente_EFZ_ovap<br>c2_PA2 Terminkalender EFZ_ovap<br>c2_PA3 Protokoll EFZ_ovap<br>c2_PA4 Ablesen EFZ_ovap   | c2_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            | *          |            |            |
| c3: Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen<br>inkl. f13: Dokumentationen, Berichte und Publikationen verfassen   | c3_PA1_Prozessdokumentation_EFZ_ovap<br>c3_PA2 Optimierung EFZ_ovap   | c3_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            | *          |            |            |
| c4: Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen  | c4_PA1_Eigenschaften der Zielgruppe definieren_EFZ_ovap<br>c4_PA2 Kommunikationsinhalte erstellen EFZ_ovap<br>c4_PA3 Sich über multimediale Entwicklungen austauschen EFZ_ovap  | c4_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| c5: Finanzielle Vorgänge betreuen und kontrollieren<br>inkl. f10: Gebühren, Abgaben, Rückforderungen, Bussen verrechnen sowie Debitoren-/Kreditorenbuchhaltung führen                                      | c5_PA1_Budget erstellen_EFZ_ovap<br>c5_PA2 Kassenbuch führen EFZ_ovap<br>c5_PA3 Rechnung erstellen EFZ_ovap<br>c5_PA4 Rechnungen kontrollieren EFZ_ovap<br>c5_PA5 Zahlungsaufträge erstellen EFZ_ovap<br>c5_PA6 Eingehende Zahlungen kontrollieren EFZ_ovap | c5_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            | *          |            |            |
| c6: Aufgaben im finanziellen Rechnungswesen bearbeiten (Option «Finanzen»)<br>noch ausstehend, folgen im Sommer 2022   |   |                          |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| d: Gestalten von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen   |   |                          |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| d1: Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen<br>inkl. f4: Auskünfte erteilen  | d1_PA1_Anliegenentgegn_V0.99<br>d1_PA2 digitalerKontakt_V0.99<br>d1_PA3 Telefonkontakt_V0.99<br>d1_PA4 Anliegenweitert_V0.99  | d1_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            | *          |            |            |
| d2: Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen  | d2_PA1_informern_EFZ_ovap<br>d2_PA2 Kundennutzen EFZ_ovap<br>d2_PA3 Einwände EFZ_ovap   | d2_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| d3: Verkaufs- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen   | d3_PA1_Verkaufsgesprächeführen_EFZ_ovap<br>d3_PA2 Verhandlungenführen EFZ_ovap  | d3_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| d4: Beziehungen mit Kunden oder Lieferanten pflegen  | d4_PA1_Beziehungsaufbau_EFZ_ovap<br>d4_PA2 Beziehungsfläche EFZ_ovap<br>d4_PA3 Feedback EFZ_ovap  | d4_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| d5: Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Landessprache gestalten (Option «Kommunikation in der Landessprache»)                              | noch ausstehend, folgen im Sommer 2022  |                          |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| d6: Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Fremdsprache gestalten (Option «Kommunikation in der Fremdsprache»)                                | noch ausstehend, folgen im Sommer 2022  |                          |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| e: Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt  |   |                          |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| e1: Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden<br>inkl. f5: Registeranmeldungen, Register- und Klientenstamm führen  | e1_PA1_Technisches Problem_EFZ_ovap<br>e1_PA2_Risiken erkennen_EFZ_ovap<br>e1_PA3_Datenverwaltung_EFZ_ovap  | e1_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            | *          |            |            |
| e2: Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten<br>inkl. f7: Rechts- und Vorgabenrecherche anleiten   | e2_PA1_Recherche durchführen_EFZ_ovap   | e2_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            | *          |            |            |
| e3: Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten<br>inkl. f11: Wahlen und Abstimmungen organisieren   | e3_PA1_inhaltliche Analyse durchführen_EFZ_ovap<br>e3_PA2 Quantitative Auswertung EFZ_ovap<br>e3_PA3 Ergebnisse interpretieren EFZ_ovap   | e3_KR_EFZ_ovap           |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            | *          |            |            |
| e4: Betriebsbezogene Inhalte multimedial aufbereiten   | e4_PA1_Aufbereitungsauftrag ableiten ausführen_EFZ_ovap<br>e4_PA2 Vorläge erstellen EFZ_ovap<br>e4_PA3 Qualität überprüfen EFZ_ovap   | e4_KR_EFZ_V0.99_mit FE   |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| e5: Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreuen (Option «Technologie»)  | noch ausstehend, folgen im Sommer 2022  |                          |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |
| e6: Grosse Datenmengen im Unternehmen auftragsbezogen auswerten (Option «Technologie»)   | noch ausstehend, folgen im Sommer 2022  |                          |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |             |            |            |            |            |            |

22

7 (5)

13 (11)

4

\*Stand betriebliche  
Ausbildung: Praxisaufträge,  
Kompetenzraster, UK-  
Kompetenznachweis