

Handlungskompetenz	Praxisauftrag	Kompetenzraster	1. Lehrjahr						2. Lehrjahr						3. Lehrjahr					
			Betrieb		ÜK		BFS		Betrieb		ÜK		BFS		Betrieb		ÜK		BFS	
			Semester 1	Semester 2	Semester 1	Semester 2	Semester 1	Semester 2	Semester 3	Semester 4	Semester 3	Semester 4	Semester 3	Semester 4	Semester 5	Semester 6	Semester 5	Semester 6	Semester 5	Semester 6
a1: Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen und weiterentwickeln	a1_PA1_SMARTZiele_EFZ_ovap a1_PA1_Qualigespräche_EFZ_ovap a1_PA1_Plakette_EFZ_ovap	a1_KR_EFZ_ovap																		
a2: Netzwerke im kaufmännischen Bereich aufbauen und nutzen	a2_PA1_Mitarbeiterkooperation_EFZ_ovap a2_PA1_Netzwerk_aufbauen_EFZ_ovap a2_PA1_Netzwerk_aufbauen_EFZ_ovap	a2_KR_EFZ_V0.99_EFZ_ovap																		
a3: Kaufmännische Aufträge entgegennehmen und bearbeiten	a3_PA1_Auftragsklärung_EFZ_ovap a3_PA1_Rückmeldung_EFZ_ovap	a3_KR_EFZ_ovap_EFZ-ovap																		
a4: Als selbstverantwortliche Person in der Gesellschaft handeln	ausschließlich BFS																			
inkl. f3: Markt- und Branchenkenntnisse einsetzen	a5_PA1_politische_Themen_EFZ_ovap	a5_KR_EFZ_ovap_EFZ																		
<b>b Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld</b>																				
b1: In verschiedenen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren	b1_PA1_Teamspirit_EFZ_ovap	b1_KR_EFZ_ovap																		
inkl. f1: Gelingen in seinem Rollen- und meilen Funktion beweisen																				
b2: Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren	b2_PA1_Dienstleistungsorientiert_EFZ_ovap	b2_KR_EFZ_ovap																		
inkl. f6: Gesuchsgänge auf Zuständigkeit und Vollständigkeit überprüfen	b2_PA1_Infos_EFZ_ovap b2_PA1_Analyse_EFZ_ovap																			
inkl. f9: Rechtsmittel-Eingänge überprüfen	b2_PA1_Diskussion_EFZ_ovap																			
b3: In wirtschaftlichen Fachdiskussionen mitdiskutieren	b3_PA1_InterpretierenMeinung_EFZ_ovap b3_PA1_Diskussion_EFZ_ovap	b3_KR_EFZ_ovap																		
b4: Kaufmännische Projektmanagementaufgaben ausführen und Teilprojekte bearbeiten	b4_PA1_ProjektmanagementPlanen_ovap b4_PA1_ProjektmanagementDurchführen_ovap	b4_KR_EFZ_ovap																		
inkl. f8: Verfügungen und Entscheide verfassen	b4_PA1_Arbeitsabgabebewilligen_ovap b4_PA1_Projektarbeitsweise_ovap																			
b5: Betriebliche Veränderungsprozesse mitgestalten	b5_PA1_Veränderungen_EFZ_ovap	b5_KR_EFZ_ovap																		
<b>c Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsgeschehen</b>																				
c1: Aufgaben und Ressourcen im kaufmännischen Arbeitsbereich planen, koordinieren und optimieren	c1_PA1_AufgabenTerminplanung_EFZ_ovap	c1_KR_EFZ_ovap																		
inkl. f14: Räumlichkeiten und Infrastruktur reservieren, verwalten und vermieten	c1_PA1_Priorisierung_EFZ_ovap c1_PA1_WorkLifeBalance_EFZ_ovap c1_PA1_AnlassOrtsorientieren_EFZ_ovap																			
c2: Kaufmännische Unterstützungsprozesse koordinieren und umsetzen	c2_PA1_Unterstützungsdokumente_EFZ_ovap	c2_KR_EFZ_ovap																		
inkl. f7: Apostilen, Beglaubigungen, Zulassungen und Ausweispapiere ausstellen	c2_PA2_Terminkalender_EFZ_ovap c2_PA2_Protokoll_EFZ_ovap c2_PA2_Abläufen_EFZ_ovap																			
c3: Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen	c3_PA1_Prozessdokumentation_EFZ_ovap c3_PA2_Optimierung_EFZ_ovap	c3_KR_EFZ_ovap																		
inkl. f13: Dokumentationen, Berichte und Publikationen verfassen	c4_PA1_Eigenschaften der Zielgruppe definieren_EFZ_ovap c4_PA2_Kommunikationsinhalte erstellen_EFZ_ovap c4_PA3_Sich über multimediale Entwicklungen austauschen_EFZ_ovap	c4_KR_EFZ_ovap																		
c4: Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen	c5_PA1_Budget erstellen_EFZ_ovap	c5_KR_EFZ_ovap																		
inkl. f10: Gebühren, Abgaben, Rückforderungen, Bussen verrechnen sowie Debitoren-/Kreditorenbuchhaltung führen	c5_PA1_Kassenbuch_führen_EFZ_ovap c5_PA2_Rechnung erstellen_EFZ_ovap c5_PA3_Rechnungen kontrollieren_EFZ_ovap c5_PA4_Erfüllungsaufforderungen erstellen_EFZ_ovap c5_PA5_Erfüllungsaufforderungen Zahlung kontrollieren_EFZ_ovap																			
<b>d Aufgaben im finanziellen Rechnungswesen bearbeiten (Option «Finanzen»)</b>		noch ausstehend, folgen im Sommer 2022																		
<b>d Gestalten von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen</b>																				
d1: Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen	d1_PA1_Anliegenentgegnen_V0.99	d1_KR_EFZ_ovap																		
inkl. f4: Auskünfte erteilen	d1_PA2_digitalerKontakt_V0.99 d1_PA3_Telefonkontakt_V0.99 d1_PA4_Anliegenweiterleiten_V0.99																			
d2: Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen	d2_PA1_Infowert_EFZ_ovap d2_PA2_Kundennutzen_EFZ_ovap d2_PA3_Erwinde_EFZ_ovap	d2_KR_EFZ_ovap																		
d3: Verkaufs- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen	d3_PA1_Verkaufsgesprächführen_EFZ_ovap d3_PA2_Verhandlungenführen_EFZ_ovap	d3_KR_EFZ_ovap																		
d4: Beziehungen mit Kunden oder Lieferanten pflegen	d4_PA1_Bestellungsablauf_EFZ_ovap d4_PA2_Bestellablauf_EFZ_ovap d4_PA3_Projekt_EFZ_ovap	d4_KR_EFZ_ovap																		
d5: Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Landessprache gestalten (Option «Kommunikation in der Landessprache»)	noch ausstehend, folgen im Sommer 2022																			
d6: Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Fremdsprache gestalten (Option «Kommunikation in der Fremdsprache»)	noch ausstehend, folgen im Sommer 2022																			
<b>e Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt</b>																				
e1: Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden	e1_PA1_Technisches_Problem_EFZ_ovap	e1_KR_EFZ_ovap																		
inkl. f5: Registeranmeldungen, Register- und Klientenstamm führen	e1_PA1_Risiken_erkennen_EFZ_ovap e1_PA3_Datenverwaltung_EFZ_ovap																			
e2: Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten	e2_PA1_Recherche_durchführen_EFZ_ovap	e2_KR_EFZ_ovap																		
inkl. f9: Rechte und Vorschriftenkonform prüfen																				
e3: Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten	e3_PA1_Inhaltliche_Analyse_durchführen_EFZ_ovap	e3_KR_EFZ_ovap																		
inkl. f11: Wahlen und Abstimmungen organisieren	e3_PA2_Quantitative_Auswertung_EFZ_ovap e3_PA3_Prozentuale_Auswertung_EFZ_ovap																			
e4: Betriebsbezogene Inhalte multimedial aufbereiten	e4_PA1_Aufbereitungsauftrag_aufnehmen_EFZ_ovap e4_PA2_Vorlage erstellen_EFZ_ovap e4_PA3_Qualität überprüfen_EFZ_ovap	e4_KR_EFZ_V0.99_mit FE																		
e5: Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreuen (Option «Technologie»)	noch ausstehend, folgen im Sommer 2022																			
e6: Große Datenmengen im Unternehmen auftragsbezogen auswerten (Option «Technologie»)	noch ausstehend, folgen im Sommer 2022																			

\*Stand betriebliche  
Ausbildung: Praxisaufträge,  
Kompetenzraster, ÜK-  
Kompetenznachweis