

# ***BAZ-BLITZ***

***Nr. 18***



***Hiver 2023/24***

Éditorial	3
Changement Responsables Agences	4
Information du Comité	5
Journée Spiezer 2023	6
Conférences - ERFA	9
Histoires drôles	14
Discours de clôture	15

## **Éditorial**

### **Comment sont les gens en ville ?**

Un vieil homme était assis à l'entrée d'une ville. Toutes les personnes qui entraient dans la ville passaient devant lui. Un étranger s'arrêta et s'adressa poliment à l'homme :

"Tu peux sûrement me dire comment sont les gens dans cette ville ?"

Le vieux le regarda en souriant : "Comment étaient-ils là d'où tu viens ?"

"Aimables, serviables et généreux. Des gens très agréables", répondit l'étranger.

"C'est exactement comme ça qu'ils sont dans cette ville !" L'étranger en fut ravi et c'est avec un sourire qu'il passa la porte de la ville.

Un peu plus tard, un autre s'approcha de l'homme et lui demanda sèchement : "Dis-moi, mon vieux, comment sont les gens dans cette ville ?"

Le vieillard lui demanda aussi : "Comment étaient-ils là où tu y étais la dernière fois ?"

"Horrible ! Peu aimable et arrogant"

Le vieil homme répondit : "Je crains qu'il en soit de même dans cette ville".

Je vous souhaite de joyeuses fêtes de fin d'année en compagnie de vos amis et de votre famille et, pour la nouvelle année, de nombreuses rencontres avec des personnes aimables, serviables et généreuses.

Reto Pfahrer, Président BAZ/ABAA

## **Changement Responsable Agences de juillet à décembre 2023**

	<b>Précédemment</b>	<b>Nouveau</b>
<b>Juillet</b>		
Worben	Walk Philippe	Alchenberger Sandra
Thörigen	Riesen Nadja	Iseli Verena
Konolfingen	Zwahlen Nicole	Widmer Sabrina
Ursenbach	Röthlisberger Corinne	Philipona Anna
<b>Août</b>		
Mirchel	Corvaglia Antonio	Meister Daniela
Thörigen	Iseli Verena	Gerber Tanja
Urtenen-Schönbühl und Mattstetten	Badertscher Katharina	Bösch Barbara
Auswil	Brand Karin	Kauz Roman
Biglen-Landiswil	Steiner Silvia	Pellegrini Müller Andrea
<b>Septembre</b>		
Gurbrü	von Allmen Urs	Müller Renate
Mirchel	Meister Daniela	Schüpbach Ursula
Stettlen	Schüpbach Ursula	Baccouche Luca
<b>Octobre</b>		
Lauenen bei Gstaad	Perreten Hansueli	Hostettler Brigitte
Oberer Brienzersee	Kiser Heidi	Zurbrügg Maria
<b>Novembre</b>		
Seeberg	Krähenbühl Sabina	Fischer Alessia
<b>Décembre</b>		
Oberdiessbach	Blaser Manuela	Hofer Markus
Kirchlindach-Meikirch- Wohlen	Rösch Simon	Greber Nathalie
Lyssach/Rüti	Iseli Vera	Milceva Monika

## ***Informations du Comité***

### ***Manifestations 2024***

L'assemblée générale 2024 aura lieu le vendredi 31 mai 2024 à Oey-Diemtigen. La date de la journée Spiezer 2024 est également déjà connue : Jeudi 19 octobre 2024.

Veillez réserver ces dates dans votre agenda.

### ***Adhésions ABAA***

Le ABAA représente les thèmes d'exécution des agences AVS bernoises dans l'intérêt du public. Le ABAA est un centre de services pour ses membres et encourage notamment leur formation continue. On connaît surtout le cours sur le brevet, le séminaire d'une journée et les échanges lors des réunions régulières de la région. Toute personne travaillant dans le domaine des agences AVS peut devenir membre. L'adhésion coûte CHF 50.00 par an. Le comité serait heureux d'accueillir de nouveaux membres. Pour toute question, adressez-vous à Rebecca Wandfluh.

\*\*\*\*\*

***Journée Spiezer 2023***

On le remarque au temps qu'il fait. L'automne a fait son entrée. Il ne fera définitivement pas plus de 16 degrés aujourd'hui. Et à nouveau il est temps de la journée Spiezer.

Il est 13h30 et la journée de cette année a commencée.

La conférence est ouverte cette fois par Adrian Pauli. Après un bref message de bienvenue aux nombreux invités, le micro est passé à Dòra Makausz, directrice de la Caisse de compensation du canton de Berne.

Mme Makausz fait un exposé très intéressant sur le thème "Regarder vers l'avenir".

Elle commence par exposer les problèmes et la stratégie de la CCB pour y faire face. Assez rapidement, je me rends compte que si, si... quelque chose nous attend !



Les bénéficiaires de prestations sont de plus en plus nombreux, les situations de plus en plus complexes et les calculs de plus en plus nombreux.

La pénurie actuelle de personnel qualifié n'aide pas non plus si, parallèlement, les exigences des clients sont de plus en plus élevées et que tout devrait aller encore plus vite.

Madame Makausz explique avec engagement et ambition comment la CCB veut/doit réagir aux problèmes qui se posent et comment il aimerait se positionner. L'orientation générale est clairement numérique. Les portails clients existants doivent être développés et optimisés.

On vise des canaux clients simples et efficaces, si possible sans papier et numériques. Non seulement les agences, mais presque tout - jusqu'à l'infrastructure informatique de la CCB - doit être maintenu en forme pour l'avenir et s'adapter aux changements en cours. Et bien sûr, tout cela doit être conforme aux lois actuelles sur la protection des données.

C'est avant tout le législateur qui détermine la date à laquelle tout doit être fait. Et c'est ce qu'il a fixé dans la loi sur l'administration numérique (LAD). Six ans jusqu'à la mise en œuvre/délai.

Je trouve le cadre temporel sportif. Mais je trouve les étapes et les efforts prévus judicieux et en partie nécessaires.

Après la pause, on reprend tout de suite avec Jeanette Röthlisberger.



Je connais Jeanette personnellement depuis plus de 20 ans.

Je sais donc qu'un spécialiste va s'exprimer sur le thème des coûts de la santé, et ce au niveau de Chuck Norris, c'est-à-dire au niveau de l'ennemi final.

En bon professionnel, j'écarte l'appareil photo et sors un bloc et un stylo pour noter quelques conseils et astuces. Je sais par expérience que quelque chose va nous arriver. Heureusement que j'ai un bloc et un stylo sous la main pour noter mes explications, me dis-je en riant un peu malicieusement au groupe de participants qui n'est pas aussi bien préparé que moi...

La conférence commence de manière détendue et douce - et bien sûr, comme d'habitude, toujours avec une bonne dose d'humour. On le remarque tout de suite, Jeanette aime enseigner et a du plaisir à le faire. Cela se répercute sur les participants, et nombreux sont ceux qui ne peuvent s'empêcher de rire devant les présentations et les explications pointues de Jeanette. Au tout début de la conférence,

on évoque des choses que j'ai déjà entendues - rien de nouveau... et tout à coup, de manière insidieuse, c'est arrivé !

Lorsque le thème "Facturation des frais médicaux avec calcul de l'excédent de recettes" a été abordé, j'ai perdu mon calme. Maintenant, il faut vraiment faire attention ! Lors des calculs avec "calculs comparatifs avec et sans enfants", ma préparation astucieuse ne m'aide malheureusement plus beaucoup. Le sourire malicieux disparaît pour laisser place à un regard très concentré sur les transparents du projecteur. Ensuite, heureusement, c'est à nouveau le tour de cas de facturation un peu moins complexes, mais très intéressants. Bien entendu, toujours avec des astuces et des conseils sur la meilleure façon de régler ces cas.

Jeanette, merci pour ta présentation réussie et ton engagement passionné en faveur des coûts de la maladie.

La conférence se termine comme toujours par un apéritif. Cette fois encore, il est copieux et délicieux. Un grand merci à tous ceux qui ont participé à cette manifestation réussie.

Marcel Gerber, Responsable Agence AVS de Worb

## **Conférences- Erfa**

### **Conférences-Erfa Région Seeland à Brügg**

**Mardi, le 24 octobre 2023**

La réunion de la région des agences seelandaises a eu lieu le mardi 24 octobre 2023 à l'ancien moulin de Brügg. Après que Jeannette Keiser a pu saluer 22 personnes, le thème de l'exposé 'Droit d'habitation et usufruit dans le cadre des prestations complémentaires' a été abordé. Rahel Bieri du Team 1 PC a présenté la matière aux participants d'une manière très sympathique et simple et a également informé sur d'autres thèmes actuels.

Les nombreuses questions et remarques du public ont prouvé l'intérêt qu'il portait à la question.

Rebecca Wandfluh a donné des nouvelles du comité de la ABAA et a attiré l'attention sur la prochaine assemblée générale qui aura lieu le vendredi 31.05.2024 à Oey-Diemtigen.

Jeannette Keiser a ensuite parlé de sa pratique en matière de frais de maladie PC. On constate régulièrement que les assureurs-maladie refusent sans raison de prendre en charge les frais de transport vers le centre de traitement médical le plus proche. Il a été demandé de remettre en question les décomptes de prestations de la caisse-maladie. Parfois, l'assurance ne participe pas parce que des documents manquent et souvent, les décomptes sont tout simplement erronés. Est-ce que c'est systématique chez certaines caisses (toujours les mêmes) de tout refuser une fois pour toutes ? On ne le sait pas.

Divers points pratiques ont également été discutés. Il s'est avéré à maintes reprises qu'un tel échange entre collègues était précieux.

Eva Zarco s'est portée volontaire pour la réunion de la région de l'année prochaine et nous nous réjouissons d'ores et déjà de lui rendre visite à Longeau. Merci beaucoup pour ta disponibilité à l'organisation, chère Eva !

Pour finir, un apéritif a été organisé dans l'atmosphère chaleureuse du vieux moulin. Galette à la crème, dip de légumes, tresses, plateaux de charcuterie et de fromage ont permis aux participants d'échanger et de terminer l'après-midi.

Un grand merci à tous ceux qui ont participé d'une manière ou d'une autre à cet événement ainsi qu'à la commune d'habitants de Brügg pour le financement de l'apéritif.

Jeannette Keiser, Responsable

Agence AVS Brügg-Aegerten





## Conférences-Erfa Région Berne à Worb

Jeudi, le 26 octobre 2023

L'agence AVS de Worb a organisé le 26 octobre 2023, une conférence-Erfa.

Marcel Gerber nous a expliqué en détail ce qu'est une "administration communale fermée", avec ses avantages et ses inconvénients. L'exposé était très intéressant et il a montré comment cette méthode de travail peut être exécutée de différentes manières. Ensuite, nous avons eu un échange animé sur les différents cas de figure de notre intéressant travail quotidien. Après l'apéritif, nous nous sommes ensuite régalés sur le plan culinaire. Le repas était délicieux et le lieu superbe.

Merci à l'agence AVS de Worb.

Adrian Pauli, Responsable  
Agence AVS Ittigen





## Histoires drôles



## *Discours de clôture*



## *Hiver 2023/2024*

Nous sommes sur le point de passer à la réforme des PC et je suis optimiste quant au fait que tout se déroulera sans problème. Et bientôt, nos agences seront à nouveau en pleine activité avec la vague jaune, les attestations de salaire.

Je vous souhaite de belles fêtes de fin d'année en famille et un bon départ dans une nouvelle année heureuse et saine.

La Rédaction

Rebecca Wandfluh