

BAZ-BLITZ

Nr. 22

Hiver 2025



Le Lavandou - France

Éditorial	3
Changement Responsables Agences	4
Information du Comité	5
Journée Spiezer 2025	7
Conférences - Erfa	12
Rapport	17
Histoires drôles	19
Discours de clôture	20

Éditorial

Chers collègues

Nous sommes en pleine période de Noël et, d'après notre expérience, nous avons beaucoup à faire. Acheter les derniers cadeaux de Noël, planifier le menu de Noël pour la fête de famille, régler les dossiers en suspens au bureau, planifier la réunion de fin d'année, préparer l'agenda 2026, informer nos clients sur la 13e rente de vieillesse, etc.

J'espère que malgré le stress des fêtes de fin d'année, vous trouverez le temps et le loisir de vous accorder des moments de détente. Promenez-vous dans le village avec une amie et admirez les vitrines de l'Avent décorées avec créativité, retrouvez vos collègues pour boire un vin chaud, préparez des biscuits de Noël, assistez à un concert de l'Avent, flânez sur un marché de Noël ou savourez une tasse de punch à la lueur des bougies – faites simplement une petite pause, profitez de ces moments privilégiés et rechargez vos batteries.

Car nous savons aussi par expérience que chaque nouvelle année apporte son lot de défis, de nouvelles tâches, d'imprévus, d'événements qui demandent force et énergie.

Dans cet esprit, je vous souhaite de tout cœur un Noël agréable et paisible, du temps pour vous et vos proches ou pour faire quelque chose que vous aviez envie de faire depuis longtemps. Ainsi, nous pourrons tous commencer l'année 2026 avec beaucoup d'élan et une énergie renouvelée, et relever les défis qui nous attendent.

Votre Présidente BAZ/ABAA

Nicole Pfahrer



Changement Responsable Agences Juillet– décembre 2025

	Précédemment	Nouveau
Juillet		
Moutier	Jost Nancy	Fringgeli Cornelia
Lyssach/Rüti	Milceva Monika	Beck Melanie
Ferenbalm	Schneider Beatrice	Balmer Kasandra
Radelfingen	Kunz Jara	Chezeaux Nina
Août		
Sumiswald	Bernhard Sandra	Zurbrügg Maria
Wengi bei Büren	Riechsteiner Sara	Rätz Luca
Septembre		
Wengi bei Büren	Rätz Luca	Bart Daniela
Octobre		
Bettenhausen	Steiner Sandra	Wisler Sandra
Aarwangen	Herzog Thomas Peter	Orofino Stefania
Münchenbuchsee	Houmard Nadine	Zurbrügg Maria
Höchstetten-Hellsau	Houmard Nadine	Zurbrügg Maria
Novembre		
Adelboden	Steiner Silvia	Zurbrügg Maria
Décembre		
Eriswil	Fankhauser Nadine	Morgenthaler Jennifer
Kernenried	Harnischberg Nadine	Aeschbacher Corinne

Informations du Comité

Assemblée générale 2026

La prochaine assemblée générale aura lieu le 8 mai 2026 à Sonceboz. Un programme intéressant est prévu pour l'après-midi. Veuillez réserver cette date.

Cours brevet fédéral 2026 – Date limite d'inscription prolongée jusqu'au 31 décembre 2025

Le 14e cours du brevet fédéral débutera en mars 2026. Les cours auront lieu 17 samedis matin dans les locaux de la Caisse de Compensation du Canton de Berne. L'annonce du cours a été envoyée par courriel à toutes les agences AVS à la mi-août. Le nombre d'inscriptions est suffisant et le cours aura bien lieu. Il reste encore des places pour les personnes qui se décident à la dernière minute, la date limite d'inscription a été prolongée jusqu'au 31 décembre 2025.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : [Berner Gemeinden online - Aus-/Weiterbildung](#)

Conférences de région

Le ABAA soutient et encourage l'organisation de réunions régionales. Celles-ci sont organisées de manière autonome par les responsables d'agences dans les circonscriptions administratives. Idéalement, une réunion devrait avoir lieu une fois par an dans chaque circonscription administrative. À quoi servent les réunions régionales?

- Information et échange de vues dans le domaine de la sécurité sociale et de la politique sociale
- Information et échange d'idées concernant les questions d'organisation et les processus de travail au sein des agences AVS
- Formation continue spécifique dans un domaine particulier (p. Ex. Exposés techniques par les collaborateurs de la CCB)
- Échange d'expériences et entretien des relations entre collègues parmi les collaborateurs des agences AVS

Chaque membre du comité ABAA est responsable d'une région. Pour toute question relative à l'organisation et, le cas échéant, à la recherche de thèmes et d'intervenants, vous pouvez vous adresser au membre du comité compétent. Vous trouverez ses coordonnées sur www.begem.ch/BAZ/Vorstand. Les adresses E-mail des membres de votre cercle administratif sont disponibles auprès de Jeannette Keiser, jeannette.keiser@bruegg.ch.

- **Jura bernois:** Nancy Jost
- **Bienne-Seeland:** Rebecca Wandfluh/Martial Kammermann
- **Haut-Simmental-Gessenay, Frutigen-Bas-Simmental, Interlaken-Oberhasli:** Adrian Pauli
- **Berne-Plateau:** Gunnar Burri
- **Haute-Argovie-Emmental:** Jeannette Keiser
- **Thoune:** Nicole Pfahrer

Les dates et les lieux seront publiés sur notre page d'accueil. Nous prions donc les organisateurs de nous communiquer ces informations. (nicole.pfahrer@thun.ch).

Nous vous remercions chaleureusement pour votre engagement et vous souhaitons des réunions régionales passionnantes et enrichissantes. Nous nous réjouissons de vous y rencontrer.



St. Tropez /France

Journée Spiezer 2025

Le ciel bleu a laissé place à un voile gris. Le long de l'autoroute A6 en direction de Thoune, les arbres resplendent des plus belles couleurs automnales, du vert clair au rouge vif en passant par le jaune chaud. Avec ici et là une touche de bleu intense... Ah non, ce n'est qu'une des nombreuses pelleteuses qui se trouvent au bord de la route.

Les travaux ont repris autour de Thoune. L'automne est la saison du changement. Et beaucoup de choses ont changé depuis 30 ans. – Mais la journée Spiezer reste géniale !



Nicole Pfahrer a ouvert l'édition jubilé de la journée Spiezer par un accueil chaleureux.

Trente ans d'échanges et d'approfondissement technique – cela mérite d'être célébré. Et comme il sied aux Bernois, cela se fait avec du contenu plutôt qu'avec des paillettes. Un grand merci aux deux membres fondateurs de la conférence, Reto Pfahrer et Ernst Steffen.

«HELP!» – Quand l'aide rend malade

En tant que première intervenante, Dr. Esther Pauchard, psychiatre et auteure, a guidé les participants dans les méandres de la culture d'aide moderne. Sa conférence intitulée « HELP ! – Qu'est-ce qu'une bonne aide et qu'est-ce qui ne l'est pas ? » était tout sauf un programme de bien-être pour le cœur généreux d'un retraité AVS.

Madame Pauchard a exprimé ce que beaucoup pensent souvent : toute aide n'est pas forcément utile.

Selon son diagnostic, nous confondons souvent bienveillance et indulgence, ce qui rend les gens dépendants à long terme au lieu de les rendre forts. Son message était clair : une aide véritable vise l'autonomie, pas le confort.

Avec un humour incisif, elle a également mis le doigt sur les plaies sociales :

« Nous voulons une sécurité à 100 %, un contrôle total et le moins d'efforts possible – puis nous nous étonnons de nous sentir épuisés intérieurement. »

Ses comparaisons imagées et parlantes – par exemple entre un plâtre et une protection excessive – n'ont laissé personne indifférent. Elle a exhorté à fixer des limites, à assumer ses responsabilités et à cultiver le courage de l'imperfection. Ou, comme elle l'a formulé avec humour :

« Nous ne sommes pas faits de sucre. »



Un rappel à la réalité rafraîchissant et honnête à une époque où la responsabilité individuelle est souvent considérée comme une exigence déraisonnable.

Et la prise de conscience que ce dont nous avons besoin n'est pas toujours ce que nous voulons.

AVS 21

Après avoir longuement abordé les aspects psychologiques, Emanuel Lauber est passé, avec son style factuel et humoristique habituel, au monde des chiffres, des paragraphes et des processus politiques. Son thème : la réforme AVS21.

Emanuel Lauber a montré la voie vers la réforme de la prévoyance vieillesse. De nombreux projets ont échoué, notamment sur la question de l'âge de la retraite des femmes, jusqu'en 2022, date à laquelle le chiffre magique de 65 ans est également devenu une réalité pour les femmes.

Sa rétrospective a couvert une période allant de la rente pour les couples mariés en 1950 à la politique moderne d'égalité des sexes. Il a montré comment l'AVS a évolué au fil du temps.

Une attention particulière a été accordée aux mesures compensatoires pour les femmes nées entre 1961 et 1969 – une sorte de « parachute social » pour la transition vers le nouveau régime de retraite. Cela a montré que la politique de réforme est certes laborieuse, mais qu'elle peut aussi apporter des progrès – à condition de faire preuve de suffisamment de persévérance.

Une réforme AVS, c'est comme une randonnée en montagne : beaucoup veulent y participer, mais personne n'aime l'ascension.

Il a clairement montré que les multiples possibilités actuelles de calcul des rentes sont certes intéressantes en théorie, mais qu'elles ne sont guère utilisées par la majorité de la population. Trop souvent, cette diversité et cette complexité entraînent une charge de travail supplémentaire importante, et pas seulement dans le domaine des rentes. Ici aussi, l'expression « bien intentionné, mais pas forcément bien fait » s'applique parfaitement. Il n'est donc pas surprenant que, dans le cadre du bref sondage, une grande partie des participants ait souhaité des réformes plus simples et plus claires pour l'avenir.

Résumé de la conférence :

La 30^{ème} Journée Spiezer a montré une fois de plus que l'administration, le travail social et la politique ne sont plus depuis longtemps des matières arides. Entre la connaissance de soi sur le plan psychologique et la politique objective en matière de retraites, un fil rouge s'est dessiné : assumer ses responsabilités – pour soi-même, pour les autres et pour le système.

Que ce soit en psychiatrie ou dans le domaine de la prévoyance vieillesse, ceux qui attendent que les autres agissent vieilliront avant que quelque chose ne se passe.

Et c'est ainsi que la conférence anniversaire s'est terminée, non pas par un coup de théâtre, mais par une prise de conscience claire.

Aider, c'est donner aux gens les moyens d'agir	Réformer, c'est maintenir les systèmes en mouvement
L'humour n'est jamais déplacé	... et comme toujours avec un excellent apéritif 😊

Marcel Gerber, Responsable Agence AVS Worb





Rencontres Erfa

Réunion régionale Emmental-Haute-Argovie à Bannwil

La réunion régionale annuelle des agences AVS Emmental-Haute-Argovie s'est tenue le 28 août 2025 dans la salle polyvalente de Bannwil. Dès leur arrivée, les invités ont été chaleureusement accueillis et ont reçu un petit cadeau.

Après un court métrage intéressant sur la commune de Bannwil, Jeannette Keiser a brièvement présenté le comité ABAA. Les deux conférenciers, Ersin Bardakci et Melania Küpfer (Team cotisations Caisse de compensation du canton de Berne), ont ensuite donné un bon aperçu des thèmes suivants : personnes sans activité lucrative, NA-cas de remise (social), NA-réfugiés sans activité lucrative, allocations familiales et allocations familiales pour personnes sans activité lucrative. Des questions ont été posées, des réponses ont été données et des discussions ont eu lieu. La présentation était passionnante et informative.

Ensuite, nous avons marché pendant 15 minutes jusqu'à l'entreprise Carvolution SA. Carvolution est le fournisseur d'abonnements automobiles le plus connu de Suisse et offre une véritable alternative à l'achat ou au leasing d'un véhicule. Il vante le fait de prendre en charge tout ce qui concerne la voiture. Nous avons pu visiter l'entreprise et avons ensuite écouté avec intérêt tout ce que nos hôtes avaient à nous raconter.



De retour dans la salle polyvalente, la commune de Bannwil a offert un délicieux apéritif à tous les participants.

Un grand merci à Daniela et Corinne pour cette excellente organisation.

Jeannette Keiser, Responsable Agence AVS Brügg-Aegerten



Réunion régionale groupe Seeland à Tschugg

Le 3 septembre 2025, par un magnifique temps estival, 13 responsables d'agences de la région du Seeland se sont réunies à Tschugg. Martin Graf, coordinateur d'agences de la CCB domicilié à Ins, jouait à domicile et a également participé. Michel Franzelli, Directeur général, a accueilli toutes les participantes et présenté la clinique. La clinique de réadaptation est gérée par le groupe VITREA Suisse, qui comprend également les trois cliniques de réadaptation de Zihlschlacht, Dussnang et Seewis. La clinique de réadaptation est leader dans le domaine de la réadaptation neurologique et se concentre sur le traitement des personnes atteintes de maladies neurologiques. Plus de 90 personnes sont traitées à Tschugg. Après l'accueil, une visite guidée en deux groupes a eu lieu. Il était très intéressant de voir comment les patients sont accompagnés par des médecins spécialisés afin de retrouver une vie normale.

Après une petite promenade, nous nous sommes rendus au centre polyvalent de Tschugg. Nadja Friedli, de la CCB, a fait un exposé passionnant sur les nouveautés AVS21. Elle a présenté différentes possibilités de perception de la retraite. Rebecca Wandfluh a donné des informations sur les activités en cours au sein du comité. Martin Graf a brièvement informé les participants sur le LILAVS.

Ensuite, Monika Steiner, Responsable AVS de Tschugg et professeure de yoga diplômée, a présenté aux participants quelques exercices permettant de détendre les épaules et la nuque au travail. Tout le monde a fait de l'exercice ensemble et s'est senti bien après. 😊

La commune de Tschugg a offert un délicieux apéritif accompagné de vin provenant du vignoble Tschugg. Un grand merci à la commune et à Monika Steiner pour l'excellente organisation. Ce fut un après-midi formidable !

Rebecca Wandfluh, Responsable Agence AVS Région Büren







Il y a eu beaucoup de mouvement



Le délicieux et raffiné apéro:



Rapport

À l'avenir, les citoyens doivent pouvoir accéder facilement, rapidement et en toute sécurité à leurs données issues de l'AVS et l'AI. En outre, les autorités doivent pouvoir échanger des données de manière automatisée et sécurisée. C'est avec ces objectifs en tête que le Conseil fédéral a élaboré la nouvelle loi sur les systèmes d'information des assurances sociales (LSIAS). Lors de sa séance du 12 septembre 2025, il a adopté le message correspondant. Il crée ainsi la base juridique nécessaire à une communication électronique efficace et sécurisée dans le 1^{er} pilier ainsi que pour d'autres assurances sociales.

Aujourd'hui, lorsque les assurés souhaitent vérifier leurs données AVS ou AI, cela implique souvent une charge administrative considérable et un délai d'attente de plusieurs semaines. La raison : l'échange de données dans les assurances sociales du 1^{er} pilier n'est pas automatisé et la communication s'effectue encore souvent au moyen de documents PDF ou sous forme papier. Le Conseil fédéral souhaite changer cela. C'est pourquoi il propose au parlement de renforcer la numérisation du 1^{er} pilier. À l'avenir, les assurés pourront vérifier facilement et en toute sécurité les cotisations AVS versées sur une plateforme en ligne et obtenir rapidement un calcul provisoire des prestations auxquelles ils ont droit. Grâce à l'échange électronique standardisé de données entre les organismes d'exécution du 1^{er} pilier (entre autres, Caisses de compensation et les Offices AI) permettra en outre de réaliser des économies.

Lors de sa séance du 12 septembre, le Conseil fédéral a adopté la loi fédérale sur les systèmes d'information dans les assurances sociales (LSIAS), jetant ainsi les bases d'une numérisation complète au sein du 1^{er} pilier. Le LSIAS modèle définit les conditions-cadres pour une communication électronique efficace et sécurisée entre les assurés, les assurances sociales et les autres acteurs. Il fixe d'une part des exigences contraignantes pour les plateformes de communication électronique et leurs interfaces et réglemente d'autre part les exigences en matière de preuve d'identité, de protection des données et de sécurité des données. La loi ne modifie en rien la répartition actuelle des tâches au sein du 1^{er} pilier et la mise en œuvre décentralisée.

La « plateforme électronique 1^{er} pilier » permet aux assurés de se connecter en toute sécurité et de consulter leurs données. Ils peuvent par exemple vérifier si tous leurs employeurs ont payés leurs cotisations AVS et s'il existe des lacunes dans les cotisations. Ils peuvent également effectuer un calcul provisoire automatisé de leur rente AVS. La plateforme électronique permet en outre de renoncer à la correspondance papier. Les documents tels que les factures ou les décisions des autorités (par exemple, décision concernant une caisse de compensation) peuvent être transmis de manière sécurisée par voie numérique. La nouvelle plateforme s'appuie sur les systèmes de la Centrale de compensation (CdC) et doit être exploitée par celle-ci.

Pour les assurés, l'utilisation de la plateforme reste facultative. Il suffit pour cela de s'inscrire avec une identité électronique reconnue par le Conseil fédéral. Les organismes d'exécution et les Assurances sont en revanche légalement tenus de communiquer entre eux par voie électronique. Pour la communication électronique avec les assurés, ils doivent mettre une plateforme à leur disposition.

Lors de la consultation, les participants ont globalement approuvé les intentions de la Confédération en matière de numérisation et une grande majorité s'est prononcée en faveur d'une plateforme commune.

Parallèlement à la consultation, le parlement a traité deux motions. Il a décidé que la base légale pour la communication électronique ne devait pas seulement être créée pour le 1^{er} pilier, comme le prévoyait le projet mis en consultation, mais aussi pour d'autres assurances sociales. Le parlement a ainsi repris une demande issue de la consultation. Le Conseil fédéral a transposé ces décisions du parlement dans le projet et étendu l'obligation de communication électronique à d'autres assurances sociales, notamment aux assureurs maladie et accidents. Il maintient toutefois que la nouvelle plateforme ne doit concerner que le 1^{er} pilier. Le développement d'une plateforme pour toutes les assurances sociales comporterait des risques et des coûts considérables.

La Confédération estime les coûts d'investissement pour la plateforme électronique et les services numériques intégrés à 15 millions de francs. Les coûts sont pris en charge par les Fonds de compensation AVS/AI/APG et ne grèvent donc pas le budget de la Confédération. En revanche, cela permet de réaliser des économies substantielles en termes de frais administratifs liés à la mise en œuvre : aujourd'hui, les fonds de compensation paient à elles seules des frais postaux d'un montant annuel de 25 millions de francs. En outre, les Caisses de compensations reçoivent des subventions d'environ 10 millions de francs par an provenant du fonds AVS pour des services tels que le calcul anticipé de la rente.

La plateforme électronique du 1^{er} pilier devrait être mise à la disposition des assurés dès l'entrée en vigueur de la législation et du règlement, au plus tôt en 2028.

Adresse pour les demandes

Office fédéral des assurances sociales OFAS
Communication
+41 58 462 77 11
media@bsv.admin.ch

Jeannette Keiser, Responsable Agence AVS Brugg-Aegerten

Histoires drôles



Discours de clôture



Visperterminen - Wallis

Hiver 2025

Une nouvelle année touche à sa fin. Un nouveau numéro de BAZ-Blitz contenant de nombreux articles intéressants vient de paraître. Pour la dernière fois, notre newsletter sera également envoyée à l'agence de Moutier. Nous faisons nos adieux à cette agence, car Moutier 2026 passe au canton du Jura, et souhaitons bonne chance à nos collègues.

Je vous souhaite à tous de passer des fêtes paisibles et sereines avec vos proches. Et bonne année !

La rédaction

Rebecca Wandfluh