

# ***BAZ-BLITZ***

***Nr. 19***



***Été 2024***

Éditorial	3
Changement Responsables Agences	4
Information du Comité	5
Assemblée générale 2024	6
AUKO 2023	11
Conférences - Erfa	13
Rapport	16
Histoires drôles	17
Discours de clôture	18

## ***Éditorial***

### **Numérisation et assurance sociale : défis et opportunités**

Chers collègues

Dans un monde en constante évolution, nous, l'Association bernoise des responsables d'agences AVS, sommes en première ligne pour garantir le service public dans le domaine des assurances sociales. La numérisation nous a ouvert de nouvelles possibilités pour rendre nos services plus efficaces et plus accessibles.

Les prestations complémentaires et l'AVS sont deux piliers de notre système de sécurité sociale qui doivent être constamment améliorés et adaptés afin de répondre aux besoins de nos citoyens\*. La numérisation nous offre la possibilité de mieux gérer ces services et d'offrir aux citoyens un accès plus rapide et plus efficace.

Nous sommes confrontés au défi d'exploiter les avantages de la numérisation sans pour autant négliger l'aspect humain de notre service public. Il est de notre devoir de veiller à ce que personne ne soit laissé de côté et que chaque citoyen reçoive le soutien dont il a besoin. C'est une période passionnante, pleine de changements et de possibilités. Ensemble, relevons ces défis et construisons l'avenir de nos assurances sociales. Nous avons la possibilité de faire une réelle différence dans la vie de nos citoyens. Saisissons cette chance.

Reto Pfahrer, Président BAZ/ABAA

## **Changement Responsable Agences Janvier – Juin 2024**

	<b>Précédemment</b>	<b>Nouveau</b>
<b>Janvier</b>		
Oberer Brienzersee	Zurbrügg Maria	Kleinhans Ronja
Roggwil	Rotzetter Brigitte	Geiser Barbara
Trubschachen	Rüegger Theo	Neuenschwander Laura
Roches	Christen Anita	Villiger Martine
Rüderswil	Sommer Franziska	Kühni Sabrina
Schwarzenburg	Zurbrügg Maria	Rothen Jessica
Affolter im Emmental	Bucher Stefanie Celina	Steck Corinna
Oberdiessbach	Hofer Markus	Zurbrügg Maria
Wengi b. Büren	Sollberger Stefanie	Riechsteiner Sara
Seeburg	Fischer Alessia	Meli Michael
Brienzwiler	Guggisberg Peter	Fuchs Amanda
<b>Février</b>		
Häutligen	Wüthrich Therese	Schneiter Angela
Auswil	Kauz Roman	Ryser Barbara
<b>Mars</b>		
--		
<b>Avril</b>		
Zuzwil	Marti Barbara	Oeschger Yvonne
Seeburg	Meli Michael	Fischer Alessia
Iffwil	Oeschger Yvonne	Gasser Alessia
Affolter im Emmental	Steck Corinne	Meister Daniela
Niederhünigen	Zwygart Ursula	Widmer Sabrina
Bödeli	von Allmen Julian	Lauener Heidi
Köniz	Gasser Kurt	von Allmen Julian
<b>Mai</b>		
Hermrigen-Merzligen-Jens	Stolz Suzanne	Segessenmann Larissa
<b>Juin</b>		
Guggisberg	Blatter Angelina	Studer Evelyne
Frauenkappelen	Rämer Petra	Balmer Kasandra

## ***Informations du Comité***

### ***Journée Spiezer 2024***

Notre prochaine journée aura à nouveau lieu dans la salle du Lötschberg le jeudi 17 octobre 2024 à Spiez. Les exposés suivants sont prévus :

- **Comprendre au lieu d'interpréter**  
L'orientation client aujourd'hui  
Conférencier: Bernhard Grimm
- **Construire l'avenir avec l'IA : opportunités et défis pour le secteur public**  
Conférencière: Dr. Cindy Candrian
- **Fiscalité individuelle**  
Conférencier: Moriz Jäggi

Veuillez réserver cette date. L'invitation suivra.

### ***On cherche des reporters.....***

Qui a envie et aimerait écrire pour notre BAZ-Blitz des petits rapports sur nos événements, comme l'assemblée générale et le journée Spiezer ? Des photos seraient bien sûr le couronnement 😊. Si vous êtes intéressés ou si vous avez des questions, veuillez vous adresser à Rebecca Wandfluh.

### ***Conférences de région***

Le comité a constaté que dans différents cercles administratifs, les réunions de la région n'étaient plus organisées régulièrement. Ce serait bien si ces réunions pouvaient être relancées. Rebecca Wandfluh se fera un plaisir de soutenir les organisateurs en cas de questions.

\*\*\*\*\*

## Assemblée générale 2024

Le 31 mai 2024, 71 membres et invités se sont réunis à Oey pour la 78e assemblée générale de l'association des responsables des agences AVS bernoises. Le temps était malheureusement très pluvieux et froid. Après le café de bienvenue avec croissants offert par la CCB dans le parc naturel de Diemtigen, deux autocars ont conduit les participants sur une toute petite route sinueuse jusqu'au Nüegg. Ici aussi, le Wirihorn était enveloppé d'épais nuages. Reto Pfahrer salue les personnes présentes dans la salle de l'auberge de montagne Nüegg. L'ambiance était celle d'une salle de raclette. Le Maire Jürg Stucki et Mme Dora Makausz ont adressé leurs salutations. L'assemblée générale a ensuite été ouverte. Outre la partie statutaire habituelle, Martin Messerli a pris congé du comité directeur après huit ans d'activité et a ensuite été élu nouveau membre d'honneur.

Gunnar Burri a été élu comme nouveau membre du comité directeur. Malheureusement, il était absent pour cause de vacances et n'a pas pu entendre ses applaudissements. Aline Liechti, Eric Faivre et Martial Kammermann ont été honorés en tant que jubilaires. Reto a clôturé l'assemblée générale en indiquant que la prochaine assemblée générale se tiendrait le 16 mai 2025 à Thoune. Monsieur von Allmen a captivé l'auditoire avec des histoires légendaires du Diemtigtal. Les participants ont vigoureusement chanté un chant du Diemtigtal sous sa direction.

L'apéritif a ensuite été encadré par les sons de trois joueurs de cor des Alpes sur la terrasse du Berghaus. C'était bien dommage de ne pas pouvoir admirer le magnifique panorama. De profonds nuages étaient encore présents dans le ciel à midi. Après le déjeuner et le traditionnel buffet de desserts, les cars sont repartis dans la vallée. L'après-midi, une visite guidée du parc naturel de Diemtigen a été organisée. La journée s'est terminée par une dégustation de délicieux fromages locaux et un verre de vin blanc.



Un petit aperçu de l'AG 2024:













Vous trouverez d'autres aperçus de l'assemblée générale 2024 sur le site internet BAZ

Rebecca Wandfluh, Responsable Agence AVS Région Büren (Texte)

Marcel Gerber, Responsable Agence AVS Worb (images)

## **AuKo 2023**

L'AuKo ABAA a démarré 2023 dans une nouvelle composition. En mai, une belle excursion au Rigi a permis de prendre dignement congé de Kurt Gasser, membre de longue date du comité et ancien président, ainsi que de Lucia Müller, responsable du secrétariat. Depuis le 1.1.2023, le secrétariat est dirigé par Susanne Maibach-Hänni.

En 2023, l'accent a été mis sur l'organisation des journées de séminaire en automne. Le choix des thèmes a été très bien accueilli. 173 participants ont ainsi pu se former sur les thèmes suivants au cours de quatre journées de séminaire :

- AVS 21; la réforme, mise en œuvre et impact
- Soutien de la parenté ; bases légales & mise en œuvre dans l'aide sociale
- AI; ce qu'il faut savoir sur la pratique

Le séminaire d'une journée de cette année était très intéressant et plein d'informations actuelles et de connaissances spécialisées.

Emanuel Lauber a donné le coup d'envoi du séminaire d'une journée de cette année, en compagnie de Sofia Neri et Nadja Friedli. Les nombreux changements dans le domaine de l'AVS sont devenus très vastes et extrêmement complexes en raison de la réforme AVS21. C'est incroyable le nombre de possibilités de calcul qui existent actuellement et qui ont une influence sur la rente. Mais tous les trois ont très bien expliqué la matière et de manière claire. Nous avons ainsi pu apprendre beaucoup de choses nouvelles, ce qui nous permettra à l'avenir d'améliorer nettement l'activité de conseil des agences AVS.

Monsieur Simon Vögeli a ensuite expliqué - avec beaucoup d'aisance et de charme - les bases légales de la récupération dans l'aide sociale. La digression toute fraîche sur l'aide sociale avait été tout aussi bien présentée et était très instructive. Il a élargi notre horizon et nous aide à mieux comprendre la collaboration dans l'aide sociale.

Après le repas, nous nous sommes attaqués au domaine de l'AI. Gabriela Kaspar et Thomas Jakob se sont relayés les différents jours. Les deux conférenciers étaient très bien préparés et ont enrichi l'après-midi en donnant un aperçu approfondi de l'AI et des différentes bases de calcul.

Pendant la pause de midi, il restait suffisamment de temps pour échanger des expériences et des discussions privées, ce qui, comme on le sait, est également très précieux en de telles occasions.



Au vu des retours positifs des participants et des intervenants\*, le AuKo est convaincu que le personnel des Agences a pu tirer profit de ces séminaires d'une journée et remercie tous les participants.

Début mars, le cours de brevet 13/24 démarre une nouvelle session avec 25 participants. Heureusement, les cours pourront à nouveau avoir lieu dans les locaux de la CCB. Nous souhaitons aux participants des unités d'enseignement passionnantes et une fin de formation réussie à l'automne.

Une petite galerie de photos sur les séminaires d'une journée 2023:



Pour le rapport:  
Susanne Maibach, secrétariat AuKo ABAA

## ***Rencontres Erfa***

### **Rencontres Erfa Région Berne à Kirchlindach**

**Jeudi le 21 mars 2024**

Natalie Greber et son équipe ont invité à la rencontre Erfa à l'agence AVS de Kirchlindach. Après une brève présentation de la commune de Kirchlindach, nous avons élaboré les thèmes suivants dans le cadre de trois Workshops:

### **Allocations familiales dans l'agriculture**

#### **Ayant droit LFA :**

- Agriculteurs indépendants exerçant cette activité à titre principal
  - \* Moyens de subsistance provenant **principalement** de l'activité agricole
- Agriculteurs indépendants exerçant leur activité à titre accessoire
  - \* Revenu d'exploitation minimum = **CHF 2'000** ou une activité correspondante à la garde d'une unité de gros bétails
- Exploitants d'alpage
  - \* **min. 2 mois** sans interruption à l'alpage
    - Droit que durant cette période !
- Pêcheurs professionnels à titre principal

#### **Travailleurs agricoles**

- \* Salaire selon LaFam (min. CHF 612/mois ou à CHF 7 350/année)

### **Qui a droit à une allocation de ménage**

- Droit pour les travailleurs de l'agriculture
  - \* Si le salarié **fait ménage commun** avec sa/son conjoint/e ou ses enfants, ou
  - \* Collocation avec l'employeur et le/la conjoint/e ou les enfants ont leur propre ménage **dont** **Les frais sont à la charge du travailleur** ou
  - \* Collocation avec l'employeur et famille du travailleur



## Contrôle de la saisie

Comme il ne sera plus permis de saisir la profession et l'employeur dans le registre des habitants à partir du 1er février 2024, le contrôle de la saisie par les agences AVS ne sera plus possible dans son intégralité. Un échange animé a eu lieu sur la manière dont les différentes agences informent les citoyens mais aussi les autorités politiques à ce sujet. Globalement, la responsabilité individuelle de chaque personne doit être soulignée mais aussi encouragée.

## Le regard sur l'avenir des agences AVS

### Jetons un coup d'œil à l'avenir ?

Veuillez réfléchir brièvement et échanger vos points de vue sur les sujets suivants :

- 1) Où voyez-vous les agences AVS dans 10 ans ?
- 2) Que souhaitez-vous pour l'avenir en ce qui concerne le travail sur les Agences AVS ? qu'est-ce qui vous inquiète ou où voyez-vous une problématique ?
- 3) Le thème de la pénurie de personnel qualifié - avons-nous, selon vous, une pénurie de personnel qualifié et, si oui, que pourrait-on faire pour y remédier ?

->Veuillez noter vos résultats sur la feuille du flip-chart afin que le groupe suivant puisse s'y référer.

## Le team de l'agence AVS de Kirchlindach



Natalie Greber, Ivo Gächter, Sonia Jacot (sans photo)

Ensuite, nous nous sommes rendus à la ferme de Peter Tschanz, conseiller municipal de Kirchlindach, pour l'apéritif.



C'était un événement intéressant et varié. Un grand merci pour l'organisation !

Martin Messerli, Co-Responsable

Agence AVS Berne- Ostermundigen

## **Rapport**

Pro Senectute gère à l'avenir les fonds légués à l'AVS

**Le fonds constitué par des légataires en faveur de l'AVS pour remédier aux situations de détresse particulières des personnes âgées et des survivants doit être transféré à Pro Senectute Suisse. C'est ce qu'a décidé le Conseil fédéral lors de sa séance du 21 février 2024.**

Les ressources du fonds destiné à remédier aux situations de détresse particulières des personnes âgées et des survivants s'élèvent à environ 2 millions de francs. Les demandes de soutien sont traitées par l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) depuis la création du fonds par arrêtés du Conseil fédéral du 7 janvier 1955 et du 8 août 1962. Comme le OFAS n'a guère de contact avec les ayants droit potentiels, il est confronté depuis plusieurs années à la difficulté de trouver de nouveaux bénéficiaires et d'élargir le champ du soutien. Ces dernières années, les prestations accordées par le fonds n'ont cessé de diminuer ; depuis juin 2019, plus aucune personne n'est soutenue par le biais du fonds. Il ne remplit donc plus l'objectif fixé à l'origine.

Pour pouvoir utiliser le fonds et s'assurer que les légataires correspondent à la volonté des testateurs, il est important d'identifier les bénéficiaires potentiels. Le Conseil fédéral a donc décidé de confier le fonds à Pro Senectute Suisse, qui est la mieux placée pour remplir cet objectif. Pro Senectute s'engage pour les thèmes liés à la vieillesse et au bien-être des personnes âgées. Le travail de Pro Senectute est global et ne se limite pas à un thème particulier. Cela permet à l'organisation d'avoir une vue d'ensemble des différentes mesures de soutien aux personnes âgées. Pro Senectute propose également des conseils et des informations sur les questions financières, pour la prévoyance personnelle ainsi que dans les domaines de la santé, de la gestion du quotidien, du logement et de l'accompagnement. Pro Senectute peut ainsi identifier les bénéficiaires potentiels du fonds et les aider rapidement et de manière ciblée.

---

### **Adresse pour les demandes**

Office fédéral des assurances sociales OFAS  
Communication  
+41 58 462 77 11  
[media@bsv.admin.ch](mailto:media@bsv.admin.ch)

Martin Affolter  
Administrateur communal Sumiswald

## *Histoires drôles*



## ***Discours de clôture***



## ***Été 2024***

L'été s'est fait attendre cette année. Même lors de notre assemblée générale, il a neigé à plus de 1700 mètres d'altitude, et ce fin mai. J'espère que vous profitez tous de vos vacances bien méritées et vous souhaite beaucoup de plaisir à la lecture de ce numéro.

La rédaction

Rebecca Wandfluh