

Optimale Erreichbarkeit einer AHV-Zweigstelle

- Kundenfreundliche Signaletik (Beschriftung / Kundenlenkung)
- Optische und funktionale Trennung der AHV-Zweigstelle / Sozialdienste
- Auf der Website der Gemeinde ist die AHV-Zweigstelle für die Kunden sichtbar aufgeführt (Adresse, Öffnungszeiten, Telefon, Fax, E-Mail sowie der Link zur Website der Ausgleichskasse des Kantons Bern gilt als Mindeststandart)
- Im Twixtel / Telefonbuch ist die AHV-Zweigstelle aufgeführt (Stichworte: AHV-Zweigstelle, Ergänzungsleistungen, Ausgleichskasse). Wichtig auch bei Anschlussgemeinden → Verweis zur zuständigen AHV-Zweigstelle
- Die AHV-Zweigstelle stellt den Gemeindeverwaltungen und Regionalen Sozialdiensten der Anschlussgemeinden einen Flyer mit folgendem Inhalt zur Verfügung:
 - Eckdaten der AHV-Zweigstelle (Telefon, Fax, Öffnungszeiten, Adresse, E-Mail, Website, Zuständigkeiten, Dienstleistungen)
 - Personal- und Telefonverzeichnis
 - Standort der AHV-Zweigstelle